

CODERE TRAINING

LA PLATAFORMA A DISTANCIA PARA LA FORMACIÓN DE LOS OPERADORES DE JUEGO

Roma, 13 de septiembre de 2016.- Una herramienta de formación e información dirigida a los operadores de juego legal conectados a la red Codere Network y que operan en salas propias y gestionadas por terceros. Es ésta la síntesis de *Codere Training*, la plataforma online ideada por Codere –y presentada hoy en Roma en el Palacio de la Información- que, a través de una serie de módulos formativos, apuesta por formar a cuantos más operadores posibles para reconocer y gestionar los posibles puntos críticos relacionados con el juego patológico.

*“Junto a las iniciativas puestas sobre el terreno por el Gobierno central, a través de leyes y ordenanzas, es necesario que todo individuo implicado en el sector del juego haga lo que le corresponde -declara **Alejandro Pascual, consejero delegado de Codere Italia-**. Son las actividades de las concesionarias que operan de parte del Estado y de los diversos operadores las que pueden marcar la diferencia en este terreno. Estando comprometidos desde la primera línea, y teniendo una relación directa con los consumidores del producto de juego, nos sentimos en la obligación de reconocer y gestionar los problemas relacionados con el juego patológico. Y aún más, nos sentimos en la obligación de dotar a nuestros operadores de sala de las herramientas necesarias para abordar la situación de quienes muestran síntomas de posible juego compulsivo. La formación de los operadores, tanto empleados en las salas como simplemente camareros en bares o comerciantes que venden productos de juego de manera accesoria, es el único verdadero freno para luchar contra el juego patológico y el juego de los menores de edad; distancias y horarios son espejos para alondras, medidas demagógicas que no impedirán, a quien no consigue controlarse y lleva a cabo comportamientos peligrosos para sí y para sus propios seres queridos, que se desplace algún metro más para buscar la sala o, peor, entrar en algún comercio ‘condescendiente’, en el que la defensa del menor y de los grupos en riesgo se sacrifica en favor del aparato no conectado a la red legal o de la web *scommesse.com*”.*

Está bien recordar que el operador de sala no es un psicólogo, pero puede igualmente ser puesto en condición de reconocer el estado de dificultad del cliente, sabiendo interpretar los comportamientos. Las primeras señales individuales pueden ser, entre otras, la inquietud, la rabia. Es entonces cuando interviene la valoración de la actitud corporal: ojos fijos en la pantalla más que mirando al vacío. Y no hay que olvidar el análisis postural. Una vez que se ‘reconoce’ al individuo, el operador debe ponerse en modo de escucha, empático, libre de todo juicio, y estar preparado para cualquier tipo de reacción. Es fundamental entablar un diálogo, en base a lo que se ha aprendido, para poder reconocer el tipo de individuo en cuestión para poner en práctica el mejor enfoque”.

Los **módulos** de la plataforma, a la que se puede acceder en www.coderetraining.it y a través de las webs de Codere Italia y de Codere Network, todos dinámicos y de fácil comprensión, se distinguen entre “Legal Training” y “No Gap Training”. Tres módulos de la formación legal tratan de temas como la historia del juego legal en Italia, la complejidad del sistema normativo y de procedimiento y afrontan también la ética y la responsabilidad del operador de juego. Los cuatro módulos de la formación contra el juego patológico (GAP, por sus siglas en italiano) definen, sin embargo, el juego de azar patológico, los distintos tipos de jugador patológico, la prevención en la sala y las líneas de intervención sobre el individuo. Los contenidos de la plataforma han sido sometidos a la aprobación de la Agencia de Monopolios del Estado, según lo que prevé el Plan de Desarrollo de las concesionarias de Red.

Una importante aportación la ha hecho la diputada **Paola Binetti**, que coincide con el carácter positivo de la iniciativa: *“En la competición, para la que quien quiere ganar afronta el juego con*

*un auténtico y verdadero ensañamiento, y quien regenta una sala de juego y está interesado sobre todo en la recaudación de la noche, el proyecto de Codere quiere sustituir un enfoque distinto entre operador y jugador: una especie de formación sobre el terreno. Un proyecto importante con el objetivo de poner en marcha un modo distinto de jugar. Los operadores de las salas de juego no deberían limitarse a desempeñar un papel a caballo entre el del comercial y el de garante del orden, sino una auténtica y verdadera función de acompañamiento. Una suerte de tutela en la que es clave la responsabilidad social corporativa; la revolución en los grupos que obtienen beneficios del juego con una óptica de servicio a las personas más frágiles, las más propensas a generar con el juego una relación de dependencia. La filosofía de Codere, formar operadores de juego consciente, capaces de relacionarse en su propio trabajo comenzando por conceptos fundamentales como la responsabilidad, la profesionalidad, la transparencia, la innovación y la excelencia –continúa **Binetti**-, se muestra a contracorriente y justamente por esto vuelve a ser incluida entre los proyectos innovadores del sector educativo, cuyos efectos tendrán que ser analizados y evaluados atentamente”.*

Acompañando al operador durante toda la formación dentro de la plataforma Codere presenta al personaje de Salvatore, más conocido como Salvo, un vigilante de la playa que ejerce de testimonial. Al final de la formación, están previstas pantallas con preguntas y tests para evaluar el aprendizaje. Una vez terminado el itinerario formativo, y solo si el test se supera con la nota necesaria, el operador podrá descargar el certificado de realización del curso.

*“La formación online supone hoy una gran oportunidad –destaca el profesor **Gabriele Lizzani, psicólogo industrial y de las organizaciones**-. Podemos implicar concretamente a muchísimas personas, vehicular los contenidos que deseamos y verificar el aprendizaje de los alumnos respecto a las temáticas dispuestas por el curso. El proyecto Codere Training va en esta dirección. Queremos hacer partícipes a todos los operadores de juego conectados a la red Codere Network y abordar temáticas importantes como el juego responsable, informando y formando a todo el sector. Tenemos la gran oportunidad, a través de nuevos sistemas multicanal PC y smartphone, de llegar a las personas, de involucrar sobre el terreno al sector del juego y de construir en el futuro una nueva consciencia en los operadores con respecto a su propio papel”.*

*“El hecho de que Codere asuma su responsabilidad de promover la formación es una señal importante –dice el **senador Franco Mirabelli**-. Este tema se convierte en prioritario y urgente en el momento en el que, como se está haciendo, se va hacia una apuesta por circunscribir el juego solo a las salas dedicadas a ello. Junto al uso de las tecnologías que impidan los excesos y reduzcan la cantidad de dinero que se pueda jugar, es necesaria la presencia de operadores que sean conscientes de que tienen un papel en la identificación y la ayuda a las personas en dificultades. Tener sistemas de juego, pero sobre todo operadores que favorecen el juego responsable, –concluye **Mirabelli**- se convierte en prioritario y tiene que ser uno de los puntos necesarios e indispensables en una normativa de reordenación del sector”.*

Ha cerrado el acto la intervención del **subsecretario de Economía, Pier Paolo Baretta**.

Sobre Codere

CODERE es una multinacional española líder en el sector del juego privado presente en ocho países de Europa – España e Italia- y América Latina –Argentina, México, Panamá, Colombia, Uruguay y Brasil. La compañía es la única empresa del sector que cotiza en Bolsa en España. Actualmente opera con 53.401 terminales de juego, 182 salas de juego, 1.822 puntos de apuestas deportivas, participa en la gestión de dos hipódromos y desarrolla actividades online. Para más información: www.codereitalia.it.