

Codere Italia y Obiettivo 2016 afrontan juntos un nuevo reto: la operación de las apuestas deportivas de la mano del gestor

- Las claves de esta alianza serán presentadas en la Feria *Enada Primavera* Jueves, 16 de marzo – a las 11.00h. Pabellón C7 Pasillo 2

Rimini, 16 de marzo de 2017. Codere Italia ha instalado una verdadera tienda de apuestas deportivas con sello propio en el Pabellón C7 - Pasillo 2 de la Feria Enada Primavera, para presentar al mercado italiano el modelo de gestión de apuestas, que hace especial énfasis en la centralidad del papel del gestor.

El nuevo operador **Codere Scommese** (Codere Apuestas), de alma multinacional y corazón italiano, encuentra su inspiración en el gran éxito español de Codere Apuestas y en su experiencia histórica en América Latina. En 2016 el Grupo gestionaba alrededor de 4.000 terminales de apuestas deportivas, un 15,7% más que en 2015. En 1998, México fue la primera experiencia internacional del Grupo, un país donde Codere ha comenzado su andadura gracias a una alianza con socios locales clave. Con presencia en Panamá y Uruguay, Codere opera también en Brasil desde el año 2006. En España, Codere fue la primera empresa autorizada en operar apuestas deportivas, inaugurando su primer LBO en Madrid en 2008, actualmente es líder del mercado español de las apuestas. Codere es además el patrocinador oficial del **Real Madrid C.F.**, el equipo con más títulos en el mundo.

Codere Scommese entra en el sector de las apuestas por la puerta grande gracias a un irrefutable *know-how*, a la excelente tecnología utilizada y a una oferta de servicios de primera calidad, fruto de la reciente alianza entre la multinacional y Obiettivo 2016.

"Maurizio Ughi no necesita ser presentado", comenta **Alejandro Pascual, Consejero delegado de Codere Italia**; "fue él, junto con sus socios de toda la vida, que hoy forman parte de Obiettivo 2016, quienes crearon el mercado de las apuestas legales en Italia. Su experiencia y profesionalidad son indiscutibles y no podríamos haber elegido un socio mejor para afrontar el reto de las apuestas en Italia. Nosotros estamos siempre del lado de los gestores y con las apuestas abrimos el camino a un nuevo e importante futuro de éxitos".

"Me ha impactado el *estilo* de Codere y especialmente de Alejandro Pascual" - afirma **Maurizio Ughi, Administrador único de Obiettivo 2016** (sociedad constituida en 1989 bajo el nombre de Snai Servizi) – "porque considero que tratan a sus gestores como verdaderos socios. Obiettivo 2016 ha crecido gracias a la experiencia de sus propios socios de locales de apuestas y de esta manera el servicio fue orientado a la satisfacción del cliente. Considerando que la red de recaudación es el principal alma y el motor del Juego Público en Italia, estoy seguro de que la cooperación entre Obiettivo 2016 y Codere será sólida y rentable".

Con **Codere Scommese** la oferta de Codere en Italia llega a ser cada vez más completa, acercándose a las exigencias de los operadores de juego en busca de una actividad exitosa



y sostenible. Codere, a través de su red **Codere Network**, ya es un socio valioso para los gestores de máquinas recreativas. Así se desprende de una reciente encuesta de *DeskMind Research* realizada entre los gestores conectados a Codere Network: en una escala del 1 al 10, la valoración global de las actividades de la empresa concesionaria roza **la excelencia**. Particularmente positivos son los indicadores relacionados con el **call center**, en términos de tiempos de espera, cortesía, calidad del servicio y cobertura horaria; los **procesos administrativos AWP** por la facilidad en cuanto a la solicitud de autorización y a los tiempos de resolución de la misma, por los tiempos de respuesta del personal técnico, por la resolución de los problemas técnicos, de los problemas de procedimientos, por la sencillez en el censo de los establecimientos. Con un promedio de 1,37 llamadas se consigue hablar con un operador que facilita respuestas adecuadas y completas. Buenas calificaciones también para la **plataforma de gestión**, por su facilidad de uso y por la importancia de la información contenida en la misma.

Sobre Codere

Codere es un operador del juego, referente a nivel internacional, con presencia en ocho países de Europa – España e Italia – y Latinoamérica – Argentina, México, Panamá, Colombia, Uruguay y Brasil, que opera 55.000 máquinas y cuenta con 30.000 puestos de bingo y 4.000 terminales de apuestas deportivas en 144 salas de juego, 633 salones, 10.000 bares, 156 tiendas de apuestas deportivas y 4 hipódromos. La Compañía también desarrolla juego online.

Más información: www.codereitalia.it; www.codere.com