

Una de las principales citas del juego a nivel mundial desarrollada en el recinto ferial ExCeL London

CODERE EN LA FERIA ICE 2013 EN LONDRES

- El Grupo CODERE ha participado en este encuentro internacional a través de distintas ponencias y mesas redondas relacionadas con el juego: Jaime Estalella, COO de CODERE Europa en la conferencia ***“Gaming in Spain”***; André Gelfi, director de CODERE Brasil en la mesa redonda ***“Brazil & Argentina: impact of European regulatory developments on iGaming regulation in Latin America”*** e Iñigo Escorial, Gerente del área CRM de CODERE que ha participado en la conferencia ***“Integrating the customer into the IT architecture”***.

Madrid, 06 de febrero de 2013. El Grupo CODERE, multinacional española referente en el sector del juego privado que cotiza en Bolsa en España, participa en el **ICE Totally Gaming 2013**, una de las principales citas mundiales del juego que ha tenido lugar en el recinto ferial ExCeL London, que cuenta con más de 30.000 metros cuadrados dedicados al mundo del juego on/off line, azar e innovación y que en esta edición espera recibir a cerca de 20.000 visitantes entre profesionales y empresas del sector.

CODERE está presente en esta cita, de gran relevancia internacional, a través de su participación en conferencias, paneles de expertos y mesas de debate en las áreas de: Regulación nacional e internacional del juego y en el área de Servicio al Cliente.

El desarrollo del juego en España, a debate

Uno de los encuentros más destacados del ICE Totally Gaming 2013 ha sido la ***“Gaming in Spain Conference”***, que ha contado con la presencia de la Dirección General de Ordenación del Juego en España y con el patrocinio del Instituto de Comercio Exterior (ICEX), entre otras instituciones.

La inauguración de esta jornada del juego, corrió a cargo de José Antonio Zamora, Consejero Económico y Comercial Jefe de la Oficina Económica y Comercial de España en el Reino Unido, y en la mesa redonda también participó Jaime Estalella, COO de CODERE Europa, quien comentó: ***“Es necesario aproximarse al mundo del juego como una actividad global desarrollada en diferentes canales, tanto online como presencial, que no deberían regularse aisladamente”***

Orientación al cliente como clave del desarrollo del negocio

Dentro del área CRM, Loyalty & Retention, Iñigo Escorial, Gerente del área CRM de CODERE, en la ponencia ***“Integrating the customer into the IT architecture”***, ha comentado la nueva orientación de la arquitectura CRM -habitualmente enfocada a la optimización de procesos internos de las empresas- al entorno del cliente. Para Escorial, ***“el desarrollo de estas nuevas aplicaciones tecnológicas no sólo favorece la***

fidelización del cliente -al tener una visión 360º-, permitiendo dirigir mejor las acciones, sino sobre todo, mejorar la rentabilidad”.

Brasil: Un mercado de oportunidades

En el ciclo **World Regulatory Briefing**, André Gelfi, director de CODERE Brasil, ha participado en el panel: **“Brazil & Argentina: impact of European regulatory developments on iGaming regulation in Latin America”**. La mesa, en la que también estuvieron presentes Antonio HP Silveira, Secretario de Seguimiento Económico del Ministerio de Hacienda en Brasil y Karen Sierra-Hughes, Gerente de Desarrollo para Latinoamérica (GLI), analizó el impulso del juego online en Latinoamérica y la coyuntura del juego en Brasil.

Para Gelfi, *“resulta muy interesante el actual proceso de desarrollo regulatorio del juego en Brasil, por las importantes expectativas que supone este mercado de potencial crecimiento”*. Además, Brasil vive ya una situación muy especial a nivel internacional, con motivo de la celebración de los Juegos Olímpicos de 2014 no sólo desde el punto de vista deportivo, sino también de negocio, donde CODERE cuenta con una posición destacada en este país.

CODERE entró en el negocio brasileño en 2006 asociándose con los principales clubes hípicos. En la actualidad, opera las apuestas deportivas nacionales e internacionales- simulcasting-bajo la marca Turff Bet&Sports Bar.

El Grupo CODERE

CODERE es una multinacional española, referencia en el sector del juego privado en Europa y Latinoamérica, con más de 20.000 empleados, que cotiza en Bolsa en España y gestiona más de 56.833 puestos de máquinas, 186 salas de juego, 3 hipódromos y 1.300 puntos de apuestas en Argentina, Brasil, Colombia, España, Italia, México, Panamá y Uruguay, y desarrolla juegos por Internet en Italia, donde dispone de licencias válidas al efecto.

Dirección de Comunicación
comunicacion@codere.com
Telf.: + (34) 91 354 28 26

Más información: www.codere.com