

Codere avanza en su lucha contra el fraude y se suma al servicio de detección de suplantación de identidad

Madrid, 17 de julio de 2019. Codere, como parte de su estrategia de *Compliance* y Responsabilidad Social Corporativa, se ha adscrito al servicio *Phishing Alert* en el juego *online*, promovido por la DGOJ.

Este servicio ofrece a los usuarios de juego *online* dados de alta en esta prestación, un sistema que detecta los intentos de suplantación de identidad. Para dotarles de soluciones inmediatas, el equipo de atención al cliente de Codere resolverá las incidencias y atenderá sus dudas a través del teléfono de atención gratuito 900 101 821.

De esta forma, se da respuesta a las demandas sociales de incremento de protección de diferentes colectivos vulnerables, tales como autoprohibidos o menores de edad, al dificultar la posibilidad de acceso a través del uso de cuentas de allegados. Además, este servicio complementa la efectividad de otras medidas ya implantadas en Codere para garantizar los sistemas de identificación de usuarios y el acceso seguro a la actividad de juego *online*, así como la protección al ciudadano con el objetivo de ofrecer una actividad responsable, regulada y supervisada, de manera que se mitiguen los posibles efectos adversos derivados de un uso irresponsable de la actividad, se asegure la máxima contribución social de la misma y se ofrezcan las máximas garantías a los usuarios.

Sobre Codere

Codere es un operador del juego, referente a nivel internacional, con presencia en siete países de Europa – España e Italia – y Latinoamérica – Argentina, México, Panamá, Colombia y Uruguay, que opera más de 57.000 máquinas y cuenta con cerca de 29.537 puestos de bingo y más de 7.700 terminales de apuestas deportivas en Latinoamérica, España e Italia a través de puntos de venta que incluyen 148 salas de juego, 1.119 salones recreativos, cerca de 10.000 bares, 602 salas de apuestas y 4 hipódromos. La Compañía también desarrolla juego online. www.grupocodere.com

Más información:

Comunicación Codere

comunicacion.espana@codere.com

Tfno: + 34 91 354 28 00