codere
apuestas

NUESTRA EXPERIENCIA, TU MEJOR APUESTA



mayo 2013

PIONEROS
EN APUESTAS DEPORTIVAS

Fundada en 1980 y después de convertirse en una de las mayores operadoras de máquinas recreativas, CODERE Apuestas es la primera empresa en abrir una sala de apuestas presenciales en España.

La primera zona de apuestas se abrió en Madrid, en Canoe (Paseo de la Castellana, 93) en 2008 y, en pocos años, la empresa es **líder en el sector de las apuestas deportivas.** Actualmente, CODERE Apuestas es el operador de apuestas deportivas presenciales con mayor crecimiento en España, demostrando así su **liderazgo en el sector.**

CODERE Apuestas se ha convertido en el mayor experto en el sector, con servicios propios de gran importancia para salones, bares y jugadores: fijación de precios, gestión del riesgo, atención al usuario, constante oferta de directos, terminales automáticos, interfaz intuitiva, etc.



codere
apuestas

CONTIGO LLEGAMOS CADA DÍA MÁS LEJOS

Con más de 1.500 puntos de Apuestas Deportivas, trabajamos cada día para llegar a todas las Comunidades Autónomas.

Para dar servicio al mayor número de clientes, en CODERE Apuestas contamos con tiendas propias de apuestas y con las Zonas CODERE Apuestas instaladas en salones de juego, bingos y casinos, además de una amplia presencia en hostelería.

Hoy ya estamos en:

- Más de 265 salones, bingos y casinos.
- Más de 20 tiendas propias.
- Más de 1.100 terminales en hostelería.

Y creciendo día a día.

SOMOS **EL ÚNICO** OPERADOR DE APUESTAS DEPORTIVAS CON PRESENCIA **EN TODAS LAS COMUNIDADES** REGULADAS: PAÍS VASCO, NAVARRA, MADRID, ARAGÓN, VALENCIA, GALICIA Y MURCIA.



codere apuestas

DESDE 1980

ELEGIR CODERE APUESTAS ES JUGAR CON VENTAJA

Para todo tipo de local, salones, bingos, casinos y establecimientos de hostelería, **las ventajas son importantes:**

- Crecen los ingresos netos.
- Se genera nuevo público, tráfico de jugadores.
- Aporta un valor diferencial al establecimiento.
- Da una imagen nueva y moderna al negocio.

La ventaja principal a nivel de negocio es que…

LAS APUESTAS DEPORTIVAS PRESENCIALES DE CODERE APUESTAS SUMAN **INGRESOS ADICIONALES** SIN RESTAR DE OTROS JUEGOS.



El hecho es que ya hay más de 1.100 terminales en hostelería, más de 265 locales de juego con apuestas deportivas y seguimos creciendo.

codere apuestas

MARCANDO LA DIFERENCIA

		codere apuestas	Sportium	Reta	Kiroljokoa
Servicios Centrales	Banners en directo	✓	✓	✓	✓
	Publishing room	✓	✗	✗	✗
	Traders locales	✓	✗	✓	✓
	Riesgo personalizado por región	✓	✓	✓	✗
Salones de Juego	Pantallas de hasta 64 pulgadas	✓	✗	✗	✗
	Gantry móvil	✓	✓	✓	✓
Terminales	Deportes USA	✓	✓	✓	✓
	Estadísticas	✓	✓	✓	✓
	Streaming carreras en terminales de hostelería	✓	✗	✗	✗
	Tarjeta cliente*	✓	✗	✓	✓
	Hal-Cash*	✓	✗	✗	✗
	Transferencia bancaria*	✓	✗	✓	✓
	Terminal para hostelería*	✓	✓	✓	✓
	Autonomía apuestas / rollo	1500	1500	1500	400
	Doble pantalla	✓	✓	✓	✓

*Según regulación autonómica.

UN TERMINAL PENSADO PARA TI
Y SOBRE TODO, PARA TUS CLIENTES

¿Por qué tus clientes prefieren el terminal de CODERE Apuestas?

1. Es SENCILLO.
2. Es INTUITIVO.
3. Es RÁPIDO.
4. Cuenta con ASISTENCIA DE PERSONAL CUALIFICADO.
5. Es de NAVEGACIÓN TÁCTIL.
   - Pantalla táctil interactiva.
6. Tenemos EL MEJOR SOFTWARE DE APUESTAS DE EUROPA.
   - Retransmisión de carreras en directo en la pantalla superior en hostelería.
   - 3 canales de streaming video en pantalla superior.
   - Ángulo de pantalla inferior anti-reflejos.
7. Disponemos de CÓMODOS Y DIFERENTES SISTEMAS DE PAGO.
   - Monedas, billetes, vales de caja y tarjeta CODERE Apuestas*.
   - Accesos independientes para recaudación, mantenimiento y recargas de papel y tarjetas.

*Disponible según regulación.



codere
apuestas

LA OFERTA DEPORTIVA MÁS AMPLIA DEL MERCADO DE APUESTAS

En CODERE Apuestas innovamos creando nuevos mercados en un sector donde la oferta deportiva está en constante evolución.
Actualmente te ofrecemos 18 deportes principales todo el año y 80 deportes adicionales disponibles, además de apuestas en directo.

- **FÚTBOL**
  - 390 ligas y todas las competiciones.
  - Todas las ligas latinoamericanas y de Europa del Este.
  - Más de 25 apuestas previas en cada partido.
- **TENIS**
  - Todos los partidos del circuito ATP/WTA, ITF y Challenger con apuestas en directo.
- **CARRERAS DE CABALLOS Y GALGOS**
  - En vivo, con comentarios en español.
  - Más de 100 carreras diarias los 365 días del año.
- **EVENTOS Y MERCADOS DE FÚTBOL PREPARTIDO**
  - 390 competiciones.
  - Más de 5000 mercados.
- **LA MAYOR GAMA DE DEPORTES AMERICANOS**
  - NFL, NBA, MLB, NHL.
- **OTROS DEPORTES DE GRAN DEMANDA**
  - Baloncesto, balonmano, motor, voleibol...
- **BOXEO, UFC, SNOOKER, DARDOS...**

APUESTA EN DIRECTO, AUMENTA LA EMOCIÓN

- 500 partidos de fútbol a la semana.
- 600 partidos de tenis a la semana.
- Baloncesto, balonmano y hockey.
- Oferta de deportes USA.



LA FACILIDAD Y LA SEGURIDAD NO TIENEN PRECIO

Otra de las grandes ventajas que ofrece CODERE Apuestas es la variedad y la seguridad de sus sistemas de pago.

- **TARJETA CODERE APUESTAS***
  - Permite cobrar los premios en salones y hostelería.
  - Reinversión inmediata del premio.
  - Puedes disponer de tu dinero mediante transferencia bancaria y Hal-Cash.
- **TRANSFERENCIA BANCARIA**
  - Desde 20 euros.
  - Sin gasto para el cliente.
  - Permite al cliente consultar sus transacciones.
- **HAL-CASH (Cobro por cajero automático en la red Hal-Cash)**
  - Desde 20 euros.
  - Inmediato.
  - Permite disponer del dinero en importantes entidades bancarias a nivel nacional: Banesto, Banco Popular, Bankinter, ING Direct, EVO Banco, Caja Laboral, Cajamar, Caixa Penedès, Nova Caixa Galicia, Euronet, Crédit du Maroc y Banco de Guayaquil.



*Tarjeta CODERE Apuestas y condiciones según regulación autonómica.

codere apuestas

CUADRO DE MANDO. HERRAMIENTA PARA SOCIOS

PODRÁS SEGUIR LA EVOLUCIÓN Y EL ÉXITO DE TU NEGOCIO DE APUESTAS

Otra de las ventajas que te ofrece CODERE Apuestas es la posibilidad de medir y seguir la evolución del éxito de tu negocio de apuestas.

A través de un sencillo sistema informático llamado CUADRO DE MANDO, donde unos indicadores miden la evolución de tu negocio de apuestas, podrás hacer un seguimiento tanto operativo como económico.

Este cuadro está estructurado en CUATRO GRANDES ÁREAS:

1. DATOS OPERATIVOS. Relativos a indicadores básicos de apuestas (número de apuestas, cantidades jugadas, gross win, etc). Se aplican determinados criterios de selección para observar, de forma gráfica, la evolución en el tiempo de dichos indicadores (número de locales con terminales instalados, cantidades apostadas, beneficio bruto, deportes a los que se apuesta, tipología de locales y máquinas auxiliares, tipo de apuestas realizadas, etc).

2. DATOS DE RECAUDACIÓN. Indicadores que proporcionan información y control sobre el proceso de recaudación (cuánto se ha recaudado, quién ha recaudado, diferencias producidas, cargas realizadas, etc).

3. DATOS DE LIQUIDACIÓN. Indicadores que permiten comprobar la exactitud de las liquidaciones realizadas entre la empresa licenciataria y sus socios en el negocio.

4. DATOS DE INCIDENCIAS TÉCNICAS. Indicadores que permiten visualizar información evolutiva de las incidencias técnicas que se producen en el equipamiento instalado para gestionar las apuestas.





coder
apuest

ATENCIÓN INTEGRAL CON LA MAYOR EXPERIENCIA DEL MERCADO

Descubre una calidad de servicio que va mucho más allá en la relación postventa.
Porque en CODERE Apuestas encontrarás un servicio global de atención único y a tu medida.

FORMACIÓN

- Ofrecemos formación de calidad.
- Que se adapta a las necesidades del cliente.
- Con soporte antes, durante y después de la formación.
- Con reciclajes continuos para actualizar la formación.

SERVICIOS CENTRALES

- 70 empleados dando servicio al área de CODERE Apuestas.
- Un equipo de TRADING Y GESTIÓN DE RIESGO propio.
- Un equipo de EDICIÓN DE DATOS Y REALIZACIÓN AUDIOVISUAL.
- Un equipo de ATENCIÓN AL CLIENTE 365 DÍAS AL AÑO.







CONTACTO

CODERE España
Avda. de Bruselas 26
28108 Alcobendas, Madrid

Tlf. Central (Desarrollo de negocio). 91 354 26 00
apuestas@codere.com

codere
apuestas

MARKETING

- Nuestro departamento de Marketing colabora con tu negocio:
  - Manteniendo el posicionamiento de CODERE Apuestas como referente del negocio de apuestas deportivas.
  - Generando tráfico a tu negocio o local.
  - Reclutando nuevos clientes y provocando pruebas del producto.
  - Incrementando la frecuencia y fidelidad de tus clientes.
  - Mediante campañas de publicidad, patrocinios y marketing.





coder
apuest

LAYOUT ÓPTIMO: TU ESTABLECIMIENTO MERECE LA MEJOR SOLUCIÓN

En CODERE Apuestas disponemos de diferentes departamentos que trabajan en equipo para dar la mejor solución a tu establecimiento. Cada propuesta se diseña ad-hoc aunque, basándonos en nuestra experiencia, nunca perdemos de vista los siguientes pilares:



EN SALONES

1. Ubicación de la zona de apuestas deportivas siempre a la entrada del local.
2. Buscamos la mayor visibilidad de las pantallas desde el exterior.
3. Ubicación de terminales a 90º de las pantallas.
4. Diferenciamos entre dos zonas: zona de visión de pantallas (pantallas, mobiliario y cerca de barra, si hubiera) y zona de apuestas (taquilla y SST).

EN BARES

1. Ubicación del terminal cerca de la entrada del local y próximo a la barra.
2. Buscamos que el terminal se aprecie desde el exterior.
3. Si se dispone de televisores se aconseja utilizarlos para emitir diferentes canales deportivos, y ofrecer fútbol y otros deportes de forma habitual.

codere apuestas

MATERIAL DE COMUNICACIÓN E IMAGEN.
TERMINAL DE APUESTAS

Con CODERE Apuestas nunca pasarás desapercibido para tus clientes. Desplegamos todo un servicio de apoyo a la imagen de marca en tu local, pensado para informar, comunicar novedades, ventajas y sobre todo, para atraer clientes a tu negocio.

Decoración y vinilado, banners, folletos, flyers, merchandising, artículos de hostelería, publicaciones, etc, son algunos de los materiales que te ofrecemos para apoyar publicitariamente a tu negocio.



codere
apuestas

TODO DEPORTE

TODO APUESTAS



En definitiva

codere apuestas

- Por innovación
- Por ingresos
- Por imagen
- Por nuevos clientes
- Por variedad de oferta de juego
- Por experiencia
- Por servicio
- Por formación
- Por facilidad y seguridad
- Por atención al cliente