

Codere refuerza su estrategia global de seguridad y protección al usuario

- **Codere integra IA en su estrategia de seguridad para potenciar la detección temprana de riesgos y reforzar la protección de los usuarios en el canal online.**
- **La compañía evoluciona su modelo de entretenimiento hacia un enfoque basado en la formación especializada y el fomento de decisiones inteligentes para promover una elección consciente.**

Madrid, 17 de febrero de 2026. – Grupo Codere, multinacional líder en el sector del entretenimiento y el juego, conmemora el Día Mundial del Juego Responsable reafirmando la seguridad de sus clientes como el eje central de su modelo operativo. La compañía fundamenta su propuesta de valor en la creación de entornos de ocio seguros, la protección de colectivos vulnerables y la transparencia regulatoria, integrando estos principios en su cultura corporativa.

Desde la implementación de su Plan de RSC y Juego Responsable en 2020, el grupo aplica una estrategia transversal en todas sus geografías basada en pilares clave como la regulación publicitaria objetiva, la planificación responsable de locales, el control estricto de accesos y la gestión proactiva de colectivos vulnerables. Esta hoja de ruta, consolidada a lo largo de los últimos años, permite a Codere operar con una visión homogénea en todos sus mercados, atendiendo las especificidades regulatorias locales, garantizando que la sostenibilidad del sector y la protección del usuario caminen en la misma dirección.

Inteligencia preventiva al servicio del cliente

En el ámbito de la innovación, Codere ha consolidado un modelo de seguridad que combina el cumplimiento de los más altos estándares regulatorios con el desarrollo tecnológico de vanguardia. Un elemento central de esta infraestructura es su plataforma de Control y Prevención de Riesgo (CPR), que utiliza inteligencia artificial y análisis predictivo para identificar de forma temprana patrones de conducta de riesgo en el juego online. Gracias a esta tecnología, la compañía actúa con eficacia y discreción, aplicando medidas preventivas personalizadas que refuerzan la protección del jugador de manera constante y transparente.

La compañía no solo aplica escrupulosamente las medidas de control necesarias especialmente con los colectivos vulnerables, sino que pone en marcha en las salas-con sus clientes y empleados- campañas, información y formación específica que contribuya a crear un marco de juego responsable. Este compromiso de la compañía se refleja en la obtención de diversas certificaciones y acreditaciones otorgadas por reguladores en los mercados donde opera como el G4 en Italia, o la certificación de Nivel 3 en Juego Responsable de LOTBA en Argentina, que avalan la robustez de las políticas de la compañía y su capacidad para gestionar entornos hiperregulados con las máximas garantías.



Nota de prensa

Junto a la tecnología, el factor humano sigue siendo la barrera más efectiva para la detección de comportamientos problemáticos. Por ello, la organización impulsa una 'cultura de cumplimiento' a través de formación específica para sus equipos, especialmente de sala- capacitándolos para identificar señales de vulnerabilidad y aplicar protocolos de protección de manera profesional e inmediata. Adicionalmente extiende esta cultura de responsabilidad a sus clientes, a través de la difusión de campañas de sensibilización, el acceso a mecanismos de autoexclusión y fijación de límites de juego, así como la disponibilidad de canales de asesoramiento profesional y atención especializada.

Compromiso institucional y visión estratégica

Codere mantiene una colaboración activa con reguladores, instituciones sanitarias y asociaciones especializadas a nivel global. Esta estrecha cooperación permite al grupo participar en la elaboración de estudios científicos y publicaciones sectoriales, aportando datos reales para combatir el juego ilegal y promover marcos normativos sostenibles. A través de este compromiso institucional, la compañía reafirma su liderazgo en la promoción de un juego legal y transparente que responda a las demandas de las administraciones públicas y la sociedad.



Bajo el lema '**El juego responsable: tu estrategia, tu apuesta ganadora**', la compañía impulsa un posicionamiento que redefine el juego responsable como una decisión inteligente del usuario. En este entorno, donde la voluntad del cliente es la verdadera protagonista, la compañía apela a la elección consciente del jugador, asegurando que esta sea respaldada en todo momento por sus garantías de seguridad. Con este propósito, la organización mantiene su firme compromiso de seguir evolucionando sus protocolos y el uso de tecnologías avanzadas, garantizando así un ecosistema de entretenimiento seguro y sostenible en todos sus mercados.

Nota de prensa

Sobre Codere

Codere es un operador referente en el sector del entretenimiento y el juego a nivel internacional, con presencia en siete países de Europa –España e Italia– y Latinoamérica – Argentina, México, Panamá, Colombia y Uruguay–, que opera máquinas de juego, puestos de bingo y terminales de apuestas deportivas de manera omnicanal, tanto online -vía su filial digital, Codere Online, o directamente en Italia a través de codere.it-, como a través de puntos de venta que incluyen salas de juego, salones recreativos, bares, salas de apuestas e hipódromos. www.grupocodere.com

Codere con el juego responsable

Codere apuesta firmemente por el desarrollo de una oferta de juego con todas las garantías para el usuario, y para ello desempeña su actividad implementando las mejores prácticas de juego responsable, fomentando la transparencia e impulsando las políticas públicas que favorezcan las garantías del usuario, velen por la protección de los colectivos vulnerables y aseguren la sostenibilidad de la industria.



Más información:

comunicacion@codere.com