

## Nota de prensa

### Codere impulsa el talento con Codere University y clausura con éxito la I edición del programa 'Habilidades de gestión'

- El programa, enmarcado en Codere University, fortalece las competencias de gestión de *managers* y *managers* de *managers*, generando iniciativas con impacto real en el negocio.
- El acto de clausura contó con la presencia de Gonzaga Higuero, CEO del grupo, que reconoció el crecimiento y esfuerzo colectivo de los participantes.

**Madrid, 21 de mayo de 2025.** – Codere, multinacional referente en el sector del entretenimiento y el juego, ha celebrado el acto de clausura de la primera edición de su programa 'Habilidades de gestión', una iniciativa clave dentro de Codere University.

La naturaleza internacional de la compañía se reflejó en el evento que congregó, de manera virtual, en torno a 180 empleados de todos los mercados en los que opera, y que ha servido para reconocer el esfuerzo, la dedicación y el trabajo colectivo de los participantes, formadores y profesionales de diversas áreas y niveles de la organización, todos ellos protagonistas clave. El programa fomenta el liderazgo, la transformación y la implementación de iniciativas concretas enfocadas en la mejora de la rentabilidad, la eficiencia y los resultados del negocio.

Tal y como afirmó **Gonzaga Higuero, CEO de Grupo Codere**: "La excepcional calidad de los casos prácticos presentados en este programa no solo evidencia un liderazgo activo y una profunda transformación interna, sino que también proyecta resultados tangibles que consolidarán nuestro liderazgo en el sector del juego. En una compañía como la nuestra, que opera en entornos tan complejos y desafiantes, esta capacidad de liderazgo se construye en cada decisión, en cada sala, en cada equipo, y se ve reflejado en la visión y la solidez de las iniciativas que habéis presentado. Estas propuestas, nacidas del talento y el conocimiento real de nuestros equipos, son la base sobre la que seguiremos construyendo un futuro de éxito para Codere".

#### Codere University, el compromiso por fomentar el talento interno

Con la firme convicción de que el aprendizaje es un viaje continuo y motor del desarrollo, Codere University se concibe como un espacio integral de formación, evaluación y certificación para impulsar las carreras de sus colaboradores. Este sistema, diseñado para orientar su trayectoria profesional, así como potenciar sus capacidades y habilidades, fomenta una cultura de autodesarrollo y transformación, que se plantea como la evolución de los planes de desarrollo de talento anteriores, con el objetivo de atraer, desarrollar y fidelizar el talento.



Dirigida inicialmente al equipo de Operaciones, esta iniciativa se extenderá progresivamente a toda la compañía, ofreciendo itinerarios formativos adaptados a cada rol y contenido, en torno a cuatro grandes pilares: Escuela de Liderazgo, enfocada en habilidades *soft*; Escuela de Gestión, con contenidos relacionados con habilidades técnicas tales como gestión de proyectos, de clientes, finanzas o marketing entre otros; Academias de Producto, con contenidos técnicos y procedimientos asociados al mismo; así como 'Formación *Mandatory*', que aglutina toda la formación de carácter obligatorio, además de políticas, procesos, herramientas y procedimientos asociados a la naturaleza de la compañía y de cada función.

De este modo, **Jaime Jordana, director corporativo de Personas**, compartió con los asistentes: "Desde su inicio, Codere University se concibió como un motor estratégico para el desarrollo integral de nuestro talento interno, ofreciendo oportunidades de crecimiento concretas en el desafiante entorno en el que operamos, con un objetivo muy claro: desarrollar y reconocer el talento que cada uno de vosotros representa en sus salas, delegaciones y líneas de negocio. Este programa que hoy clausuramos ha impulsado habilidades de gestión cruciales y reconocido el liderazgo en nuestros equipos en todos los mercados. Además, y para dar respuesta a los principios de aprendizaje, la compañía ha habilitado un ecosistema de adquisición de conocimiento práctico y colaborativo, que ha sido clave para liberar vuestro potencial y asegurar que, con un capital humano fortalecido, podamos superar con éxito los desafíos que se nos presenten".

### La importancia estratégica de la formación como inversión en la excelencia y sostenibilidad del negocio

El programa 'Habilidades de gestión' se ha implementado globalmente para *managers* y *managers* de *managers* del equipo de Operaciones, roles clave en la gestión de equipos y estrategias.



Con el propósito de capacitar, el programa proporciona las herramientas clave para la dirección operativa eficaz de las salas, la optimización en la gestión de experiencias de juego, clientes y colaboradores, así como la toma de decisiones estratégicas que impulsen la consecución de los objetivos empresariales. Para ello, desarrolla

habilidades tanto estratégicas como operativas en la gestión de salas, fomentando el liderazgo, la transformación organizacional, la gestión del cambio y la mejora continua.

Su enfoque se articula en cuatro ejes fundamentales: la gestión de cuentas de resultados, enfocada en el manejo de ingresos, costes y rentabilidad; la gestión de producto y clientes, centrada en optimizar las experiencias de juego y la fidelización; la gestión de personas, que abarca la selección, relaciones laborales y el *onboarding* para una gestión eficiente del talento y, con todo lo anterior, la puesta en práctica a través de la propuesta y desarrollo de iniciativas reales de transformación y mejora con impacto en negocio.

En este contexto, **Sonia Carabante, directora corporativa de Estrategia Comercial y Transformación**, destacó: “Con la firme convicción de activar una transformación real en la gestión y el crecimiento de Codere, desde el diseño inicial de este programa, hemos impulsado una visión de negocio integral, donde cada decisión impacta directamente en nuestros resultados y en la experiencia del cliente. Vuestra capacidad para analizar, proponer soluciones prácticas y actuar como verdaderos líderes desde la realidad operativa ha superado nuestras expectativas, marcando la diferencia en la evolución de nuestra compañía”.



De este modo, Codere pone de manifiesto su enfoque estratégico al situar el desarrollo del talento como elemento central de su transformación y mejora continua. El compromiso activo de la alta dirección, equipo directivo y personas clave en todas las áreas y geografías en las que opera la compañía, revela a Codere University como pilar clave para fomentar una cultura de excelencia y crecimiento integral para toda la organización.

### Sobre Codere

Codere es un operador referente en el sector del entretenimiento y el juego a nivel internacional, con presencia en siete países de Europa –España e Italia– y Latinoamérica –Argentina, México, Panamá, Colombia y Uruguay–, que opera máquinas de juego, puestos de bingo y terminales de apuestas deportivas de manera omnicanal, tanto por medio del canal online como a través de puntos de venta que incluyen salas de juego, salones recreativos, bares, salas de apuestas e hipódromos. [www.grupocodere.com](http://www.grupocodere.com)

### Codere con el juego responsable

Codere apuesta firmemente por el desarrollo de una oferta de juego con todas las garantías para el usuario, y para ello desempeña su actividad implementando las mejores prácticas de juego responsable, fomentando la transparencia e impulsando las políticas públicas que favorezcan las garantías del usuario, velen por la protección de los colectivos vulnerables y aseguren la sostenibilidad de la industria.



CODERE  
CON EL JUEGO  
RESPONSABLE



Más información:

[comunicacion@codere.com](mailto:comunicacion@codere.com)